



# PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

---

**ZONA INTEGRITAS / WBK  
VI.1.B**

**BIRO UMUM  
KEPANITERAAN DAN  
SEKRETARIAT JENDERAL  
MAHKAMAH KONSTITUSI**

## DAFTAR ISI

1. Maklumat Layanan Publik Biro Umum
- 2.



**MAHKAMAH KONSTITUSI  
REPUBLIK INDONESIA**

## **MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK BIRO UMUM MAHKAMAH KONSTITUSI**

**BERDASARKAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK MAHKAMAH KONSTITUSI TANGGAL 13 AGUSTUS 2018, KAMI PEGAWAI BIRO UMUM MAHKAMAH KONSTITUSI MENYATAKAN SANGGUP**

- 1. MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR YANG DITETAPKAN SECARA PROFESIONAL, TRANSPARAN, AKUNTABEL, TANPA BIAYA;**
- 2. MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS;**
- 3. BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.**

**JAKARTA, 31 MARET 2022**

**KEPALA BIRO UMUM  
ELISABETH**



*Digital Signature*  
mk-1275186380220401030753