



# ZONA INTEGRITAS



## BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DAN ORGANISASI

**AREA VI**  
**PENINGKATAN KUALITAS**  
**PELAYANAN PUBLIK**



**ZONA  
INTEGRITAS**

**PEMENUHAN:  
Pengelolaan Pengaduan**

## DAFTAR ISI

1. SK Sekjen Nomor 71 Tahun 2020 tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online