



MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA

**LEMBAR KERJA EVALUASI
WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK)
DAN WILAYAH BIROKRASI BEBAS MELAYANI (WBBM)**

Tim Kerja

**PENINGKATAN
KUALITAS
PELAYANAN
PUBLIK**

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL

20
22

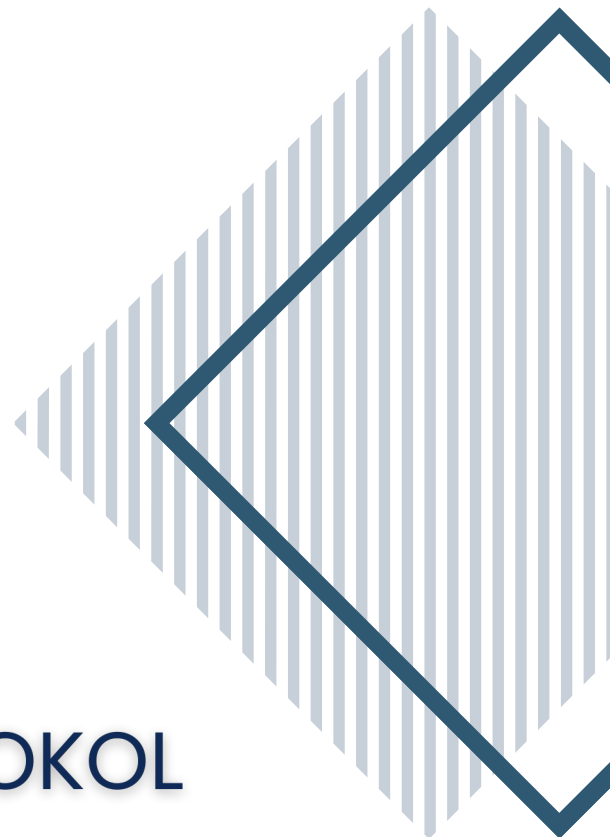


MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA

**LEMBAR KERJA EVALUASI
WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK)
DAN WILAYAH BIROKRASI BEBAS MELAYANI (WBBM)**

STANDAR PELAYANAN TELAH DIMAKLUMATKAN

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL





LEMBAR KERJA EVALUASI WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK) DAN WILAYAH BIROKRASI BEBAS MELAYANI (WBBM)

Daftar Isi

1. Desain Maklumat
2. Desain Maklumat Keterbukaan Informasi Publik MK
3. Desain Informasi Biro HP dan PusTIK Menuju WBK
4. ND Pembuatan Maklumat Pelayanan Publik dan Penilaian Zona Integritas.
5. ND Penayangan Maklumat Biro Humas dan Protokol dan PusTIK pada Signage
6. ND Pembuatan Maklumat Keterbukaan Informasi Publik MK
7. Tampilan Maklumat pada Signage di Gedung MK
8. Informasi BiroHP dan PusTIK Menuju WBK di Media Sosial MK
9. Penayangan Maklumat Keterbukaan Informasi Publik di Laman MK

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL



MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA

**MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
BIRO HUMAS DAN PROTOKOL
SERTA
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI**

BERDASARKAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK MAHKAMAH KONSTITUSI TANGGAL 13 AGUSTUS 2018,
KAMI PEGAWAI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SERTA PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
MENYATAKAN SANGGUP:

1. MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR YANG DITETAPKAN SECARA PROFESIONAL,
TRANSPARAN, AKUNTABEL, TANPA BIAYA;
2. MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA
TERUS-MENERUS;
3. BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN
DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

JAKARTA, 18 JUNI 2021

A.N. SEKRETARIS JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI

KEPALA BIRO HUMAS DAN PROTOKOL,

HERU SETIAWAN

**Plt. KEPALA PUSAT TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI,**

SIGIT PURNOMO



MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA

**MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
BIRO HUMAS DAN PROTOKOL
SERTA
PUSAT TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI**

BERDASARKAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
MAHKAMAH KONSTITUSI TANGGAL 13 AGUSTUS 2018,
KAMI PEGAWAI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SERTA
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
MENYATAKAN SANGGUP:

1. MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR YANG DITETAPKAN SECARA PROFESIONAL, TRANSPARAN, AKUNTABEL, TANPA BIAYA;
2. MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS;
3. BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

JAKARTA, 18 JUNI 2021

A.N. SEKRETARIS JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI

KEPALA BIRO HUMAS DAN PROTOKOL, PIt. KEPALA PUSAT TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI,

HERU SETIAWAN

SIGIT PURNOMO



**MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK

**KAMI MENYATAKAN SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR
YANG DITETAPKAN SECARA PROFESIONAL, TRANSPARAN, AKUNTABEL, TANPA BIAYA.**

**MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN
MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS.**

**BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI
APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.**

**JAKARTA, 13 AGUSTUS 2018
SEKRETARIS JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI**

M. GUNTUR HAMZAH





**MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

MAKLUMAT PELAYANAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

**KAMI MENYATAKAN SIAP DAN SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DENGAN SEBAIK-BAIKNYA SESUAI DENGAN AMANAT
UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK.**

**JAKARTA, 20 JULI 2020
SEKRETARIS JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI**

M. GUNTUR HAMZAH



Sekretaris Jenderal
M. Guntur Hamzah - NIP. 19650108 199002 1 001

Digital Signature
[mk-1187691964201114103355](#)

Jln. Medan Merdeka Barat No. 6 Jakarta Pusat 10110

Telp: 021-23529000 Fax: 021-3520177

Email: office@mkri.id



Mengawal
Konstitusi

LAPORKAN

APABILA MENURUT SAUDARA

**BIRO HUMAS DAN PROTOKOL
SERTA
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
MAHKAMAH KONSTITUSI**

**BELUM
LAYAK**

**MENDAPATKAN
PREDIKAT**

**WBK
WBBM
MELALUI**

| <http://www.pmpzi.menpan.go.id>



www.mkri.id



[mahkamahkonstitusi](https://www.instagram.com/mahkamahkonstitusi)



[officialMKRI](https://www.facebook.com/officialMKRI)



[Mahkamah Konstitusi RI](https://www.youtube.com/MahkamahKonstitusiRI)

**MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

NOTA DINAS

NOMOR 213//HP.01.02/06/2021

Kepada Yth. : Kepala Biro Humas dan Protokol
(selaku Penanggungjawab Tim Pembangunan ZI Biro HP)
Dari : Kepala Bagian Humas dan KSDN
(selaku Koordinator Area Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik)
Hal : Desain Maklumat Pelayanan Publik dan Penilaian Zona Integritas
Tanggal : 16 Juni 2021

Dengan hormat, dalam rangka Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) di lingkungan Biro Humas dan Protokol, terutama berkenaan dengan rencana aksi pada area Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, kami menyampaikan usulan desain (terlampir) untuk:

1. Maklumat Pelayanan Biro Humas dan Protokol (yang diunggah di website); dan
2. Penilaian Zona Integritas (yang akan diunggah di website dan media sosial MK)

Demikian kami sampaikan, mohon arahan dan persetujuan Bapak. Sekiranya Bapak tidak berpendapat lain, kami akan melaksanakan rencana dimaksud. Atas perhatian dan arahan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Bagian Humas dan KSDN,
Fajar Laksono



**MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

NOTA DINAS

NOMOR 325/2300/HP.01.02/06/2021

Kepada Yth. : Plt. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi
Dari : Kepala Biro Humas dan Protokol
Hal : Penayangan Maklumat Biro Humas dan Protokol Pada Signage
Tanggal : 17 Juni 2021

Dengan hormat, dalam rangka pelaksanaan rencana aksi Biro Humas dan Protokol menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) Tahun 2021, kami mohon bantuan Bapak untuk dapat menayangkan Maklumat Biro Humas dan Protokol pada *Signage* yang dimiliki oleh Mahkamah Konstitusi. Kami berharap penayangan Maklumat dimaksud sudah bisa ditampilkan mulai Jumat, 18 Juni 2021.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Biro Humas dan Protokol,
Heru Setiawan

Tembusan :
Sekretaris Jenderal MK;



**MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

**NOTA DINAS
NOMOR 353/2300/HP/07/2020**

Yth. : Bapak Sekretaris Jenderal
Dari : Kepala Biro Humas dan Protokol
Perihal : Penyampaian Desain Maklumat Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik
Tanggal : 22 Juli 2020

Dengan hormat kami sampaikan, dalam rangka memenuhi salah satu komponen penilaian dalam monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi pada lembaga publik, dengan ini kami menyampaikan Desain Maklumat Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik (Terlampir).

Kami bermaksud untuk menampilkan Maklumat tersebut, pada halaman utama website mkri.id, Media Sosial, dan juga ditempatkan pada area publik di Gedung Mahkamah Konstitusi.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan Bapak lebih lanjut dan atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Kepala Biro Humas dan Protokol, **Heru Setiawan**



Jumat, 25 Juni 2021 11:41:08



**MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
BIRO HUMAS DAN PROTOKOL
SERTA
PUSAT TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI**

BERDASARKAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK
MAHKAMAH KONSTITUSI TANGGAL 13 AGUSTUS 2018,
KAMI PEGAWAI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SERTA
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
MENYATAKAN SANGGUP:

1. MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR YANG DITETAPKAN SECARA PROFESIONAL, TRANSPARAN, AKUNTABEL, TANPA BIAYA;
2. MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS;
3. BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

JAKARTA, 18 JUNI 2021

A.N. SEKRETARIS JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI

KEPALA BIRO HUMAS DAN PROTOKOL, Ptl. KEPALA PUSAT TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI,

HERU SETIAWAN

SIGIT PURNOMO



Dokumen ini telah tersertifikasi dan ditandatangani secara elektronik

Digital Signature
mk1571182151210422012900



mahkamahkonstitusi

mahkamahkonstitusi
 Halo #Courtizen, Biro Humas dan Protokol serta Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi MK bersama dengan @rbkunwas mengajak #Courtizen berpartisipasi dalam penilaian pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Laporkan segera jika Biro Humas dan Protokol serta Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi MK belum layak mendapatkan predikat WBK/WBBM melalui website www.pmpzi.menpan.go.id.

Jika sudah layak #Courtizen bisa memberikan rating terhadap

176 likes
 JUNE 18

Add a comment... Post



MAHKAMAH KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA

LEMBAGA NEGARA PENGAWAL KONSTITUSI

- BERANDA
- PERADILAN
- HAKIM
- PERKARA
- PERATURAN
- ADMINISTRASI UMUM

PUTUSAN	RISALAH	IKHTISAR	ANOTASI
----------------	----------------	-----------------	----------------

Kamis, 03 Juni 2021 | 10:02 WIB
Nomor Perkara : 139/PHP.BUP-XIX/2021
Amar Putusan : Dalam Eksepsi:Menolak ...
Perselisihan Hasil Pemilihan Bupati Mandailing Natal Tahun 2021

Kamis, 03 Juni 2021 | 10:36 WIB
Nomor Perkara : 141/PHP.BUP-XIX/2021
Amar Putusan : Dalam Eksepsi:1. Menyatakan ...
Perselisihan Hasil Pemilihan Bupati Labuhanbatu Tahun 2021

Selengkapnya

MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK

KAMI MENYATAKAN SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR YANG DITETAPKAN SECARA PROFESIONAL, TRANSPARAN, AKUNTABEL, TANPA BIAYA, MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERIUS-MENERUS, BERSEDIA MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

JAKARTA, 13 AGUSTUS 2018
SEKRETARIS JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI
M. GUNTUR HAMZAH



Sekretaris Jenderal
M. Guntur Hamzah - NIP. 19650108 199002 1 001
Digital Signature
mk-1187691964201114103355

MAKLUMAT PELAYANAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

KAMI MENYATAKAN SIAP DAN SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DENGAN SEBAIK-BAIKNYA SESUAI DENGAN AMANAT UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK.

JAKARTA, 20 JULI 2020
SEKRETARIS JENDERAL MAHKAMAH KONSTITUSI
M. GUNTUR HAMZAH

PENGUMUMAN >at diikuti secara live streaming di youtube MK dan di www.mkri.id ::: Seluruh informasi persidangan dapat diakses dan diunduh di www.mkri.id ::: Pengumuman Hasil Penil:

JADWAL SIDANG [Selengkapnya >](#)

Permohonan Online

PILKADA SERENTAK 2020

PENGUJIAN UNDANG - UNDANG