



LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

**BIRO UMUM
MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA**

PERIODE JANUARI-MEI 2023



Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 6 Jakarta Pusat 10110
Telepon (021) 2352-9000 | Fax: 021-3520177 | Email: office@mkri.id



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Praktik tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) menjadi fokus pemerintah dalam meningkatkan penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu upaya untuk mencapai pemerintahan yang baik diantaranya dapat dilakukan dengan meminimalkan terjadinya korupsi; pandangan minoritas terwakili dan dipertimbangkan; serta pandangan dan pendapat kaum yang paling lemah didengarkan dalam pengambilan keputusan. Sampai dengan saat ini, korupsi menjadi fenomena yang masih melekat di instansi pemerintahan. Oleh karenanya, banyak upaya yang telah ditetapkan oleh pemerintah untuk menekan korupsi di instansi pemerintahan. Hal ini dapat dilihat mulai dari ditetapkannya Peraturan Presiden tentang strategi nasional pencegahan korupsi, pembangunan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi, sampai dengan diterbitkannya SNI tentang Sistem Manajemen Anti Penyuaipan ISO 37001 oleh Badan Standarisasi Nasional (BSN).

Oleh karena pentingnya upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, maka setiap K/L/D diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi di Indonesia. Langkah pencegahan dan pemberantasan korupsi oleh instansi pemerintah dapat diterapkan melalui Persepsi Anti Korupsi melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang akan menghasilkan nilai indeks persepsi anti korupsi. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi merupakan hasil survei kuantitatif terhadap *stakeholders* yang terkait dengan suatu instansi tentang tingkat korupsi yang terjadi pada instansi tersebut.

Mahkamah Konstitusi selaku lembaga tinggi negara juga wajib mendukung upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi. Untuk itu, pada tahun ini dilakukan pengukuran persepsi anti korupsi melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada lingkungan Mahkamah Konstitusi. Selain untuk mencegah dan memberantas korupsi, Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) juga merupakan bagian dari perwujudan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

2. Tujuan

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) bertujuan untuk:

- a. Mengukur nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK);
- b. Sebagai bahan pengambil kebijakan, untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan;
- c. Mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Variabel Survei

Variabel Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) meliputi:

1. Diskriminasi pelayanan

Petugas memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.

2. Kecurangan pelayanan

Petugas memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan diluar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

3. Menerima imbalan dan/atau gratifikasi

Petugas menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transportasi, rokok, kopi, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transportasi, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Pungutan liar

Petugas melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi (Pungli bisa dikamouflasikan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb)

5. Percaloan

Praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai)

B. Kriteria Responden

Responden adalah seluruh pihak yang pernah mendapatkan pelayanan di unit ini. Jumlah responden yang digunakan dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini dihitung menggunakan rumus Krejcie sebagai berikut:

Rumus Krejcie:





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) BIRO UMUM

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Keterangan

S = Jumlah sampel

λ^2 = Lamda (faktor pengali) dengan $dk = 1$, (taraf kesalahan yang digunakan 5%, sehingga nilai lamba 3,841)

N = Populasi sebanyak 35

P = Q = 0,5 (populasi menyebar normal)

d = 0,05

Sehingga dari perhitungan di atas, jumlah responden minimal yang harus diperoleh adalah 33 responden.

C. Metode Pencacahan

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei elektronik melalui sistem broadcast data. Broadcast data dilakukan melalui WhatsApp, SMS, Email, dan scan barcode.

D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode yang digunakan dalam pengolahan data dan analisis Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan aplikasi survei yang akan menghasilkan analisis deskriptif kuantitatif.





LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Jenis Layanan

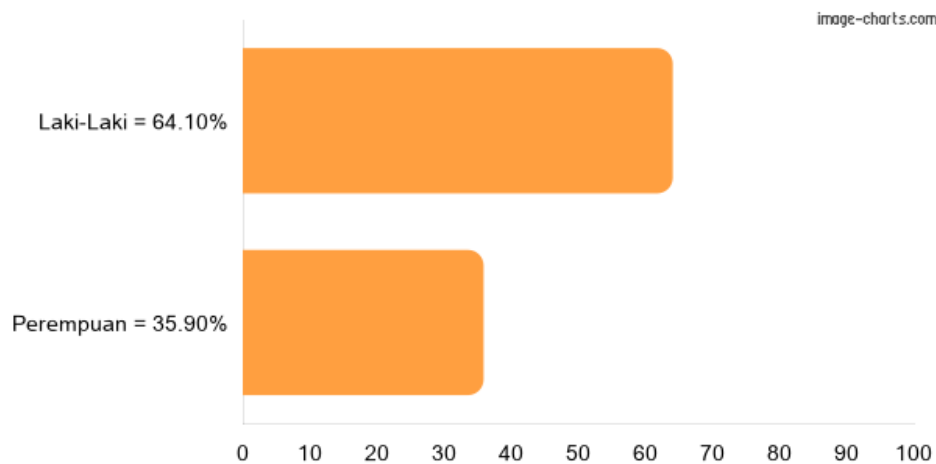
Berikut merupakan jenis layanan yang diperoleh dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):

No	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase Responden
1	Layanan Biro Umum (Persuratan dan Ekspedisi, Pengadaan, Pemeliharaan BMN, Kerumahtanggaan dan Sarpras, Keamanan)	39	100%
	Total	39	100%

2. Profil Responden

Berikut merupakan karakteristik responden yang diperoleh dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):

2.1. Jenis Kelamin



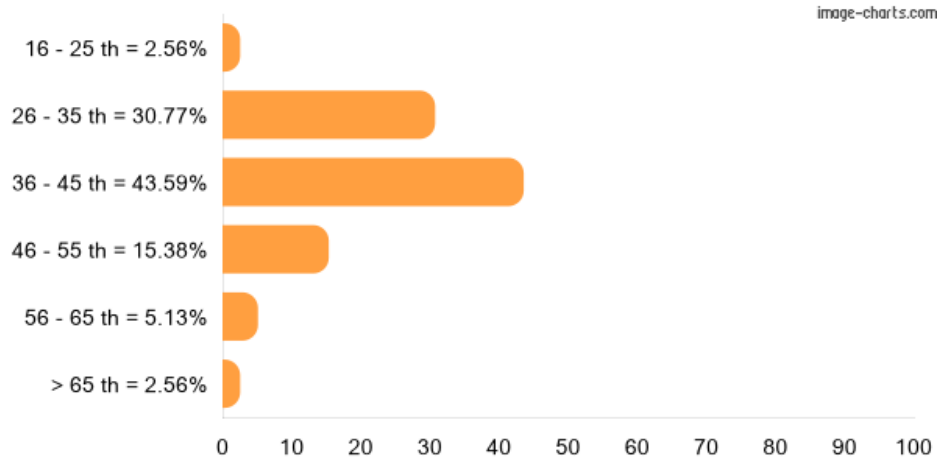
Gambar 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2.2. Umur



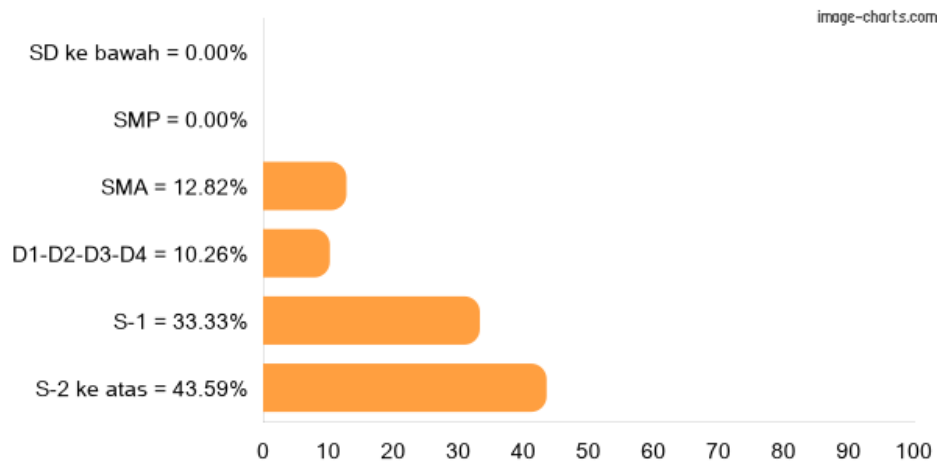


LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM



Gambar 2. Persentase Responden Berdasarkan Umur

2.3. Pendidikan Terakhir



Gambar 3. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

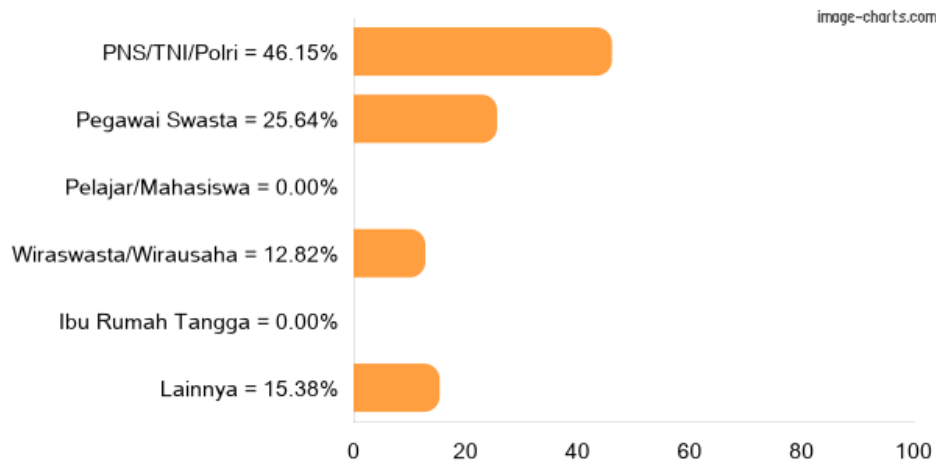
2.4. Pekerjaan Utama





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) BIRO UMUM



Gambar 4. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama

Tabel 1. Persentase Responden pada Pekerjaan Utama Lainnya

No	Pekerjaan Utama Lainnya
1	Pegawai Badan
2	Pegawai Non PNS
3	Advokat
4	Dosen
5	BUMN
6	Pegawai Pemerintah Non ASN

3. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Biro Umum mendapatkan nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar **3.554**, dengan predikat **Sangat Baik**. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi tersebut didapat dari nilai rata-rata seluruh unsur pada tabel berikut.

Tabel 2. Nilai Unsur Biro Umum

No	Unsur	Indeks	Kategori
----	-------	--------	----------

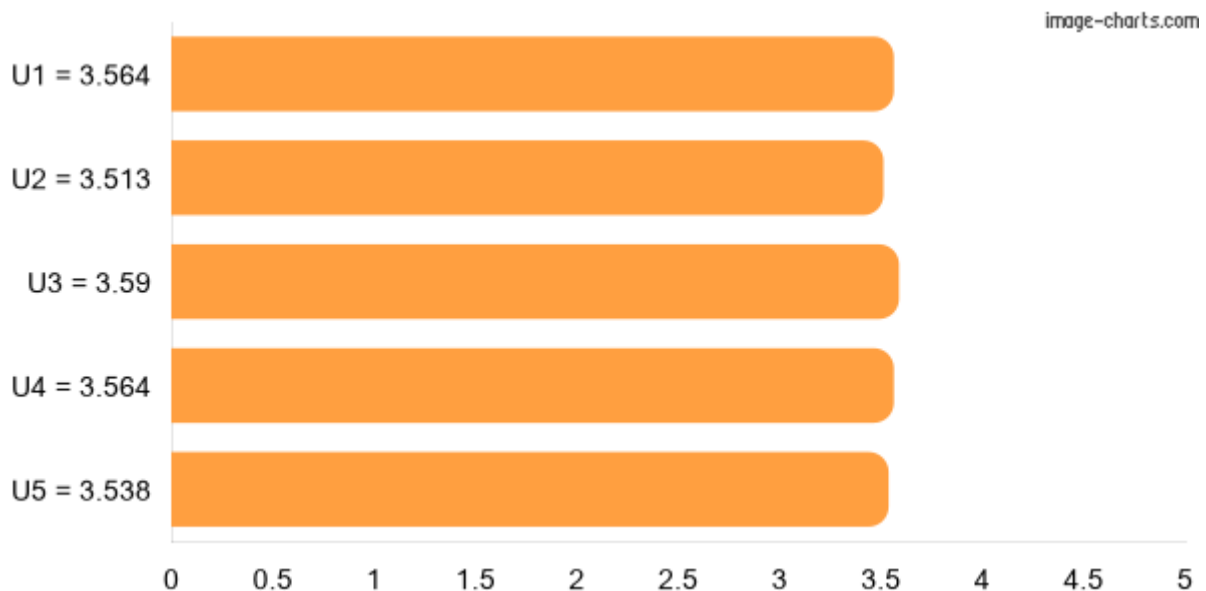




LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM

1	U1. Diskriminasi pelayanan	3,564	Sangat Baik
2	U2. Kecurangan pelayanan	3,513	Baik
3	U3. Menerima imbalan dan/atau gratifikasi	3,59	Sangat Baik
4	U4. Pungutan liar	3,564	Sangat Baik
5	U5. Percaloan	3,538	Sangat Baik
Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi		3,554	Sangat Baik
Nilai Konversi		88,85	Sangat Baik

Nilai unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Biro Umum apabila diurutkan berdasarkan nilai tertinggi sampai terendah dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 5. Grafik Unsur Biro Umum

4. Pembahasan Unsur

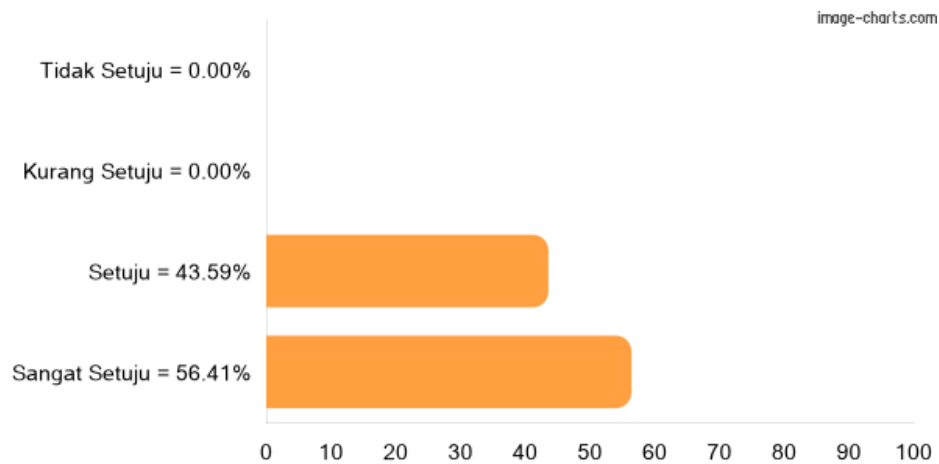
Unsur yang dipakai dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui predikat anti korupsi pada Biro Umum. Berikut adalah pembahasan mengenai jumlah persentase persepsi responden di setiap unsur:





LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM

4.1. U1. Diskriminasi pelayanan



Gambar 5. Grafik Unsur Diskriminasi pelayanan

Tabel 3. Persentase Responden pada Unsur Diskriminasi pelayanan

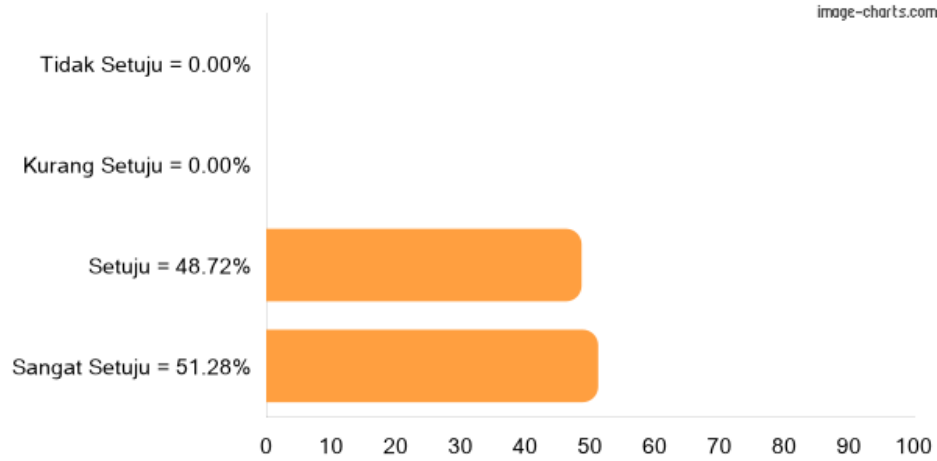
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0,00 %
2	Kurang Setuju	0	0,00 %
3	Setuju	17	43,59 %
4	Sangat Setuju	22	56,41 %
	TOTAL	39	100 %

4.2. U2. Kecurangan pelayanan





LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM



Gambar 6. Grafik Unsur Kecurangan pelayanan

Tabel 4. Persentase Responden pada Unsur Kecurangan pelayanan

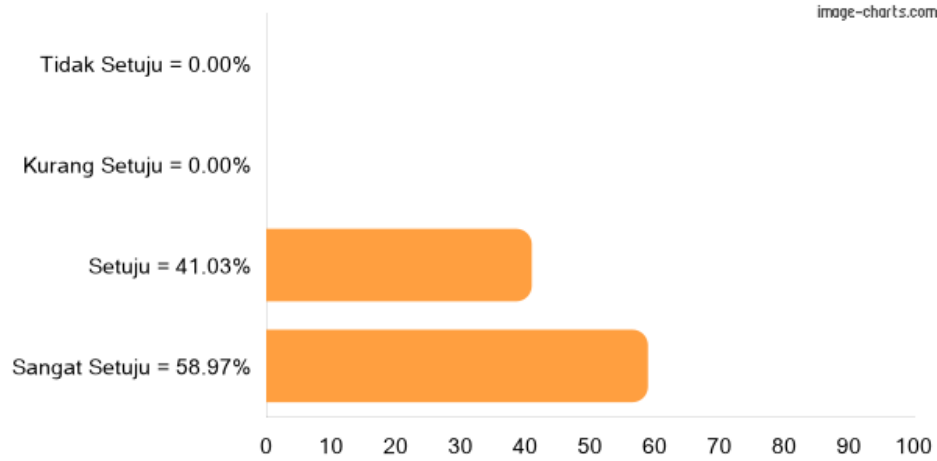
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0,00 %
2	Kurang Setuju	0	0,00 %
3	Setuju	19	48,72 %
4	Sangat Setuju	20	51,28 %
	TOTAL	39	100 %

4.3. U3. Menerima imbalan dan/atau gratifikasi





LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM



Gambar 7. Grafik Unsur Menerima imbalan dan/atau gratifikasi

Tabel 5. Persentase Responden pada Unsur Menerima imbalan dan/atau gratifikasi

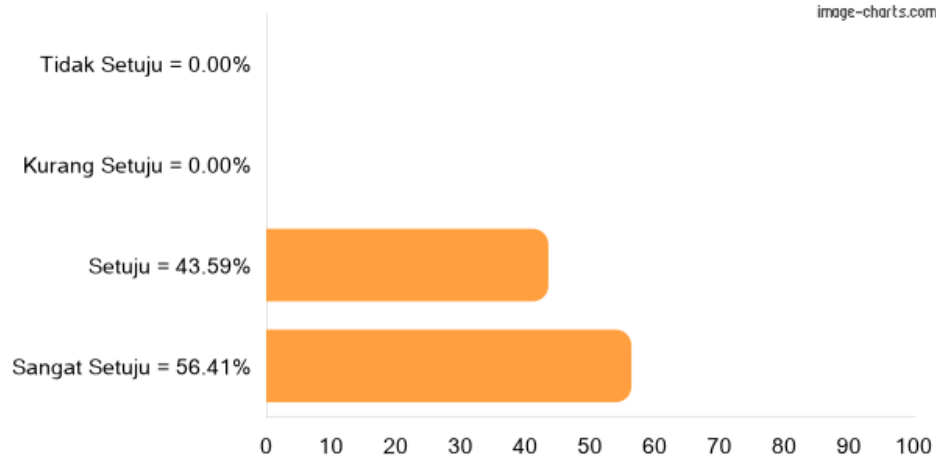
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0,00 %
2	Kurang Setuju	0	0,00 %
3	Setuju	16	41,03 %
4	Sangat Setuju	23	58,97 %
	TOTAL	39	100 %

4.4. U4. Pungutan liar





LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM



Gambar 8. Grafik Unsur Pungutan liar

Tabel 6. Persentase Responden pada Unsur Pungutan liar

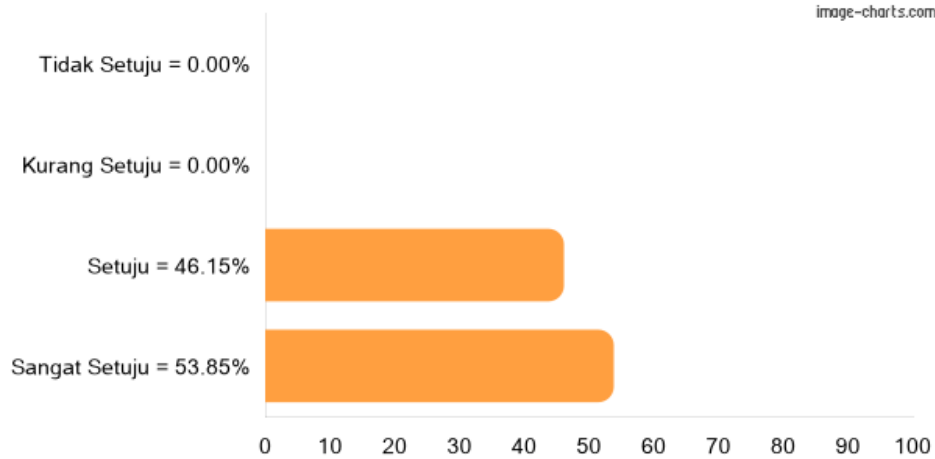
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0,00 %
2	Kurang Setuju	0	0,00 %
3	Setuju	17	43,59 %
4	Sangat Setuju	22	56,41 %
	TOTAL	39	100 %

4.5. U5. Percaloan





L A P O R A N
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
BIRO UMUM



Gambar 9. Grafik Unsur Percaloan

Tabel 7. Persentase Responden pada Unsur Percaloan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Setuju	0	0,00 %
2	Kurang Setuju	0	0,00 %
3	Setuju	18	46,15 %
4	Sangat Setuju	21	53,85 %
	TOTAL	39	100 %

5. Saran Responden

Saran responden mengenai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Biro Umum sebagai berikut:

No	Saran
1	Pertahankan untuk tidak ada diskriminasi terhadap siapapun
2	Saya sangat senang bisa menjadi vendor di mahkamah konstitusi..pegawai nya ramah sopan dan membuat saya merasa nyaman bekerja sama dengan.saya mengenal biro umum karena saya mnjadi penyedia karpet di ruang sidang pleno dan skrg sdg membuat karpet di arean tangga lt 14 sd 16.semoga MK tetap





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

	menjadi pelanggan kami
3	Pertahankan integritas seluruh personal MK yang sudah baik
4	Semoga MKRI selalu bersih
5	Pelayanan luar biasa dapat terus dipertahankan dan tingkatkan
6	Teman2 ARISIPARIS MK top markotop, jos markojos. very very helpfulllll
7	Pelayanan sudah sangat bagus, pertahankan ya..
8	Sudah bagus namun terus ditingkatkan lagi
9	Semoga tetap konsisten mengemban amanah dalam pelayanan anti korupsi di lingkungan Biro Umum, Mahkamah Konstitusi RI.
10	Tetap menjaga integritas
11	Terus dijaga dan ditingkatkan pelayanannya
12	Sangat bagus sebagai bentuk evaluasi dalam peningkatan kerja dan pelayanan kedepannya
13	Cakupan pertanyaan perlu di perluas sehingga mencakup semua pelayanan
14	Telah melakukan sesuai Prosedur
15	Tingkatkan kinerja demi kemajuan perekonomian UKM dan pengusaha kecil dalam negeri yang telah sempat lemah karena pandemi covid 19.
16	Tetap menjaga Marwah Mahkamah Konstitusi dengan menjaga integritas pegawai
17	Tetap pertahankan kondisi yang ada saat ini.
18	Selalu prima memberikan layanan
19	Sudah sangat baik, selama mendapatkan pelayanan dilayani dengan baik dan tidak mengecewakan. Terima kasih.
20	Baiknya informasi terkait dengan pelayanan dapat diinformasikan melalui media sosial agar dapat diketahui masyarakat lebih muda





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

21	Pelayanan di Biro Umum MK terbaik dalam mengatasi adanya tindak korupsi dan melakukan pelayanan sesuai ketentuan dan peraturan yang ada. Tetap dipertahankan kualitas pelayanan. Terima kasih.
22	Semua sudah berjalan dengan baik
23	Untuk menjaga Marwah MK sebaiknya survey dilakukan berkelanjutan
24	Layanan yang diberikan MK RI sudah sangat baik, profesional dan bersih dari KKN.
25	Sudah bagus, kerjasama dengan baik antar lembaga terus ditingkatkan
26	Lebih ditingkatkan lagi kinerja yang sudah baik, terutama dalam pengelolaan PNBP agar dapat lebih bersinergi dengan bagian Perencanaan dalam Perencanaan Pengelolaan PNBP.
27	Pertahankan kinerja yang sudah baik

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), maka rekomendasi yang dapat dilakukan sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan dengan meningkatkan integritas dan kapabilitas SDM Biro Umum melalui Pendidikan dan Pelatihan, Sosialisasi serta Bimbingan Teknis sesuai tupoksi.
2. Akan mengoptimalkan penggunaan pelayanan secara *online* untuk mempermudah pengguna.
3. Selalu mengedepankan profesionalitas dan bersih dari KKN.





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Waktu Isi
Responden 1	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	19-05-2023
Responden 2	Perempuan	36 - 45 th	D1-D2-D3-D4	Pegawai Swasta	19-05-2023
Responden 3	Laki-Laki	> 65 th	SMA	Pegawai Swasta	19-05-2023
Responden 4	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Pegawai Swasta	19-05-2023
Responden 5	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	Lainnya	20-05-2023
Responden 6	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 7	Laki-Laki	36 - 45 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 8	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 9	Laki-Laki	26 - 35 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 10	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirusaha	20-05-2023
Responden 11	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	Pegawai Swasta	20-05-2023
Responden 12	Laki-Laki	36 - 45 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 13	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 14	Laki-Laki	36 - 45 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	20-05-2023
Responden 15	Laki-Laki	56 - 65 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 16	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 17	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	20-05-2023





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

Responden 18	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	20-05-2023
Responden 19	Perempuan	46 - 55 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 20	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	20-05-2023
Responden 21	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 22	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Lainnya	20-05-2023
Responden 23	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 24	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	20-05-2023
Responden 25	Perempuan	46 - 55 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha	20-05-2023
Responden 26	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Lainnya	20-05-2023
Responden 27	Perempuan	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	PNS/TNI/Polri	21-05-2023
Responden 28	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha	21-05-2023
Responden 29	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	21-05-2023
Responden 30	Perempuan	46 - 55 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	21-05-2023
Responden 31	Laki-Laki	56 - 65 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	21-05-2023
Responden 32	Laki-Laki	36 - 45 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	21-05-2023
Responden 33	Laki-Laki	36 - 45 th	S-2 ke atas	Lainnya	21-05-2023
Responden 34	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	21-05-2023
Responden 35	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	21-05-2023
Responden 36	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Lainnya	22-05-2023
Responden 37	Perempuan	16 - 25 th	D1-D2-D3-D4	Lainnya	22-05-2023
Responden 38	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	Pegawai Swasta	22-05-2023





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

Responden 39	Laki-Laki	26 - 35 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	22-05-2023
--------------	-----------	------------	-------------	----------------	------------

**** Data Nama Lengkap, Email dan Nomor Telepon tidak ditampilkan untuk menjaga kerahasiaan data responden.**

B. Capture Aplikasi Survei

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
MAHKAMAH KONSTITUSI
REPUBLIK INDONESIA

Dalam rangka mengukur Indeks Persepsi Anti Korupsi di Mahkamah Konstitusi. Bapak/Ibu diundang untuk berpartisipasi dalam kegiatan ini sebagai responden. Kami mengharapkan kejujuran, keterbukaan, dan jawaban yang objektif agar hasil dapat menggambarkan kondisi sesungguhnya.

Kerahasiaan informasi Bapak/Ibu dijamin berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 1997 Tentang Statistik dan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Jawaban Bapak/Ibu akan diolah secara keseluruhan responden (bukan individu) sehingga tidak akan berdampak pada Bapak/Ibu.

Kami harap Bapak/Ibu bersedia meluangkan waktu sekitar 15-30 menit untuk mengisi survei ini. Partisipasi Bapak/Ibu besar artinya bagi perbaikan organisasi/lembaga ini dan bentuk nyata peran serta Bapak/Ibu dalam upaya mengukur Indeks Persepsi Anti Korupsi di Mahkamah Konstitusi.

Atas kesediaan Saudara kami sampaikan terima kasih dan penghargaan sedalam-dalamnya.
Jika ada yang perlu dikonfirmasi terkait survei ini dapat menghubungi WhatsApp +6281-548-251-022

Hormat kami,
Tim Survei Persepsi Anti Korupsi

IKUT SURVEI





LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

BIRO UMUM

C. Link Akses Hasil Survei

Link dan barcode untuk validasi hasil Survei:

<https://spak.surveiku.com/validasi-sertifikat/82167e06-75a7-403a-838a-e76fe3f6f98a>



Jakarta, 26 Mei 2023

Kepala Biro Umum,
Elisabeth



Digital Signature
mk-1363192681230526084242