



HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Mahkamah Konstitusi Tahun 2025

• 3,532 •
BAIK

NILAI IKM KONVERSI

88,299



Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat, masyarakat merasakan pelayanan yang diberikan oleh Mahkamah Konstitusi adalah **BAIK**.



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Terhadap Pelayanan di MK

INDEKS
KEPUASAN
MASYARAKAT

3,532

88,299



Layanan Penanganan
Perkara Konstitusi

3,564

89,097



Aksesibilitas Penanganan
Perkara

3,441

86,015



Layanan Sistem Informasi
Penanganan Perkara

3,554

88,845



Layanan Perpustakaan
dan Literasi Konstitusi

3,578

89,461



Pemahaman Masyarakat
terhadap Pancasila,
Konstitusi, dan
Mahkamah Konstitusi

3,671

91,776



Kunjungan Pusat
Sejarah Konstitusi

3,384

84,597



Responden Survei Kepuasan Masyarakat MK

Berdasarkan Layanan di MK



**Penanganan
Perkara Konstitusi**
Pihak Berperkara



**Aksesibilitas
Penanganan Perkara**
Pihak Berperkara



**Sistem Informasi
Penanganan Perkara**
Pihak Berperkara



**Perpustakaan dan
Literasi Konstitusi**
Pengunjung



**Pemahaman Masyarakat
terhadap Pancasila,
Konstitusi, dan
Mahkamah Konstitusi**

- Peserta Pendidikan Program Peningkatan Pemahaman Hak Konstitusional Warga Negara
- Peserta Sosialisasi Pemahaman Hak Konstitusional Warga Negara



**Kunjungan Pusat
Sejarah Konstitusi**

- Pengunjung dalam Kuliah Lapangan
- Pengunjung dalam Studi Wisata
- Pemegang
- Lainnya





Akses Laporan Survei Kepuasan Masyarakat

Mahkamah Konstitusi Tahun 2025

mkri.id



mkri.id